



XPENG VEJHJÆLP TRYGHED PÅ VEJEN



MARTS 2025





HOS XPENG SÆTTER VI DIN TRYGHED OG KØREGLÆDE I HØJSÆDET

Vi ved, at uforudsete hændelser kan opstå, og derfor tilbyder vi en omfattende vejhjælpsservice, der sikrer, at du aldrig står alene, hvis uheldet er ude. Med vores vejhjælp får du hurtig og professionel assistance, uanset om du oplever et mekanisk problem, en afladt batteripakke eller et fladt dæk.

Vores service dækker alle EU-lande, samt Norge, Island og Schweiz, og er gratis i de første fem år efter bilens første registrering, hvilket giver dig maksimal tryghed uden ekstra omkostninger. Vi sørger for, at du hurtigt kan komme videre – enten med reparation på stedet eller med en bugsering til nærmeste autoriserede XPENG-værksted. Skulle du have brug for en lejebil, taxa eller hotelovernatning, har vi også løsninger, der sikrer din mobilitet og komfort.

Med XPENG Vejhjælp får du ikke bare en service – du får en garanti for, at du altid har hjælp lige ved hånden. Kør med ro i sindet og nyd friheden ved at vide, at vi er der, når du har brug for det.

Vejhjælpens dækning

XPENG tilbyder omfattende vejhjælp i alle EU-lande samt Norge, Island og Schweiz, i en periode på 5 år fra bilens første registreringsdato.

Følgende assistance er inkluderet uden ekstra omkostninger:

- Uventede mekaniske eller elektriske fejl, der fører til driftsstop
- Afladt 12V-batteri
- Strømsvigt på grund af afladet højvolts-batteri
- Låse- eller nøgleproblemer (ikke selvforskyldte hændelser)
- Punktering (fladt dæk)

Hvad sker der, når du ringer til vejhjælp?

1. Kontakt vores vejhjælp på det oplyste telefonnummer.
2. Hvis problemet ikke kan løses telefonisk, vil XPENG Vejhjælp sende assistance og forsøge at udbedre fejlen på stedet.
3. Hvis reparation på stedet ikke er mulig, bugseres bilen til nærmeste autoriserede XPENG service værksted.
4. Hvis bilen bryder ned i et land uden et autoriseret XPENG service værksted, dækkes bugsering tilbage til hjemlandet eller nærmeste autoriserede værksted, i et naboland med op til 800 km.

MED XPENG VEJHJÆLP FÅR DU IKKE BLOT HURTIG ASSISTANCE, MEN OGSÅ EN SERVICE, DER SIKRER DIN MOBILITET OG KOMFORT, SÅ DU KAN FOKUSERE PÅ DET VIGTIGSTE - DIN KØREGLÆDE.

Ekstra fordele ved bugsering

Hvis din bil skal bugseres, tilbyder vi valget imellem følgende ekstra services for at sikre din mobilitet og komfort. Vær opmærksom på at de forskellige muligheder ikke kan kombineres:

- Lejebil op til en værdi af 300 EUR pr. hændelse (brændstof, vejafgifter og premium-forsikring er ikke inkluderet)
- Taxakompensation op til 100 EUR pr. hændelse.
- Hotelovernatning, hvis bilen bryder sammen mere end 80 km fra din bopæl. Vi dækker op til fire nætter med en maksimal værdi på 200 EUR pr. nat pr. person (Gælder kun fører og passagerer i det berørte køretøj).





Vi forbeholder os ret til trykfejl eller prisjusteringer.